

HÅLLBARHET

Hållbarhet genomsyrar hela Sernekes verksamhet. Vi värnar om våra medarbetares kompetens, miljömedvetenhet och säkerhetstänk. Det är medarbetarna som i sitt dagliga arbete gör skillnad och ser till att vi lever upp till våra målsättningar.

ERFARNA OCH ENGAGERADE MEDARBETARE

Sernekes framgångar sker tack vare våra erfarna och engagerade medarbetare. Totalt fanns i koncernen 705 anställda vid årsskiftet. Rekryteringstakten är hög och organisationen växte under året med 140 medarbetare. Förstärkningar har skett inom alla områden i koncernen, både i affärsområdena och de interna staberna, för att hantera vår kraftiga expansion. Andelen tjänstemän är hög, 49 procent av genomsnittligt antal heltidsanställda 2015. Det gör att vi kan skapa värde och konkurrensfördelar redan i planeringsfasen av varje uppdrag.

MÅLMEDVETET ARBETE FÖR KOMPETENS

Konkurrensen om duktiga och erfarna medarbetare är hög. Serneke bedriver ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att rekrytera och behålla kompetenta och engagerade medarbetare. Det sker genom marknadsföring av Serneke externt, genom att erbjuda och tydliggöra utvecklings- och karriärmöjligheter inom

koncernen samt skapa förutsättningar för delaktighet och engagemang. Vid rekrytering är vi noga med kvalitetssäkring för att knyta rätt kompetens till företaget. Vi har dessutom ramavtal med större rekryteringsfirmor som aktivt letar efter nyckelpersoner med efterfrågad kompetens och kvaliteter.

VÄRDERINGAR OCH FÖRETAGSKULTUR VIKTIGA

Medarbetarundersökningar genomförs kontinuerligt och undersökningarna visar att våra kärnvärden verkligen genomsyrar organisationen. Våra anställda trivs med sina kollegor och den goda stämningen på arbetsplatsen, det finns starkt förtroende för Sernekes ledning och 95 procent av alla anställda skulle rekommendera Serneke som arbetsgivare till vänner och bekanta. Det finns ingen större skillnad mellan mäns och kvinnors åsikter. Fokusområden för det fortsatta förbättringsarbetet framöver är utökad kommunikation och information och tydligare arbetsfördelning och ledarskap, där ett antal processer löper. Bland annat går det första

steget i vårt ledarutvecklingsprogram igång med start i februari 2016 och under året kommer också en pilotutbildning inledas, där vi med Sernekes värderingar och kultur som bas går igenom hur vi kan knyta det till affärsnytta och ledarskap.

Löpande kompetensutveckling erbjuds för såväl yrkesarbetare som tjänstemän. Utöver de obligatoriska utbildningarna inom exempelvis arbetsmiljö, miljökrav och skydd erbjuds respektive chef möjligheten att själv upphandla kompletterande utbildning.

SAMARBETEN MED SOCIALA FÖRTECKEN

I de projekt vi genomför för Göteborgs Stad arbetar vi även med social hänsyn. Tanken är att skapa anställningar för dem som står långt från arbetsmarknaden för att stärka den sociala hållbarheten och kompetensförsörjningen i staden. Vi vänder oss till personer som är långtidsarbetslösa, nyanlända eller personer som har andra svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. Vi samarbetar även med Arbetsförmedlingen för att se om vi kan ta emot nyanlända med byggkompetens på ett bra sätt.



Foto: Karl Gabor

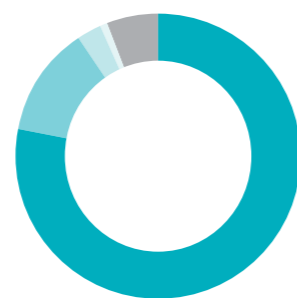
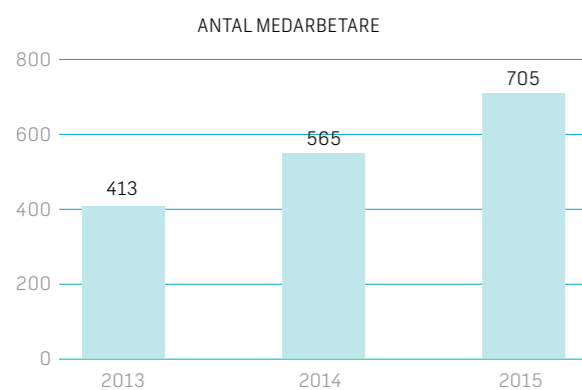
STÖD TILL BERÄTTARMINISTERIET

I samband med att stiftelsen Berättarministeriet etablerar sig i Göteborgsområdet har Serneke gått in som långsiktig samarbetspartner.

Berättarministeriets syfte är att på ett lustfyllt sätt locka elever att erövra det skrivna ordet. Sedan etableringen 2011 i Stockholmsområdet har över 20 000 barn och unga tagit del av deras verksamhet. Nu kommer ännu fler att få möjlighet att delta i Berättarministeriets olika aktiviteter och program då stiftelsen planerar att öppna i Göteborgsområdet.

- Genom samarbetet med Berättarministeriet har vi möjlighet att stödja barn och unga och uppmuntra dem till utveckling och utbildning. Detta lyfter inte bara barnen på ett personligt plan, utan är också viktigt för vårt samhälle och dess utveckling, säger Ola Serneke, VD för Serneke Group.

Etableringen i Göteborg är planerad till årsskiftet 2016/17. Berättarministeriet erbjuder skolor i sina upptagningsområden kostnadsfria pedagogiska program som främst riktas till elever i årskurs två till fem. Programmen är förankrade i läroplanen och verkar som ett ämnesövergripande stöd för lärare.



ANDEL MEDARBETARE PER AFFÄRSOMRÅDE

- 78,2 % Bygg
- 12,6 % Anläggning
- 2,6 % Projektutveckling
- 1,0 % Fastighet
- 5,6 % Övrigt



ANDEL KVINNOR RESPEKTIVE MÄN, %

- 10,7 % Kvinnor
- 89,3 % Män



ANDEL TJÄNSTEMÄN RESPEKTIVE YRKESARBETARE, %

- 49,2 % Tjänstemän
- 50,8 % Yrkesarbetare

SYSTEMATISKT ARBETE FÖR EN SÄKER ARBETSPLATS

Att identifiera risker är grundstenen för ett aktivt och kvalitetssäkrat säkerhetsarbete. Serneke arbetar aktivt med att identifiera risker, både övergripande och inom respektive projekt, för att säkerställa en hög säkerhet och en god arbetsmiljö. Vi genomför årligen en generell riskanalys för verksamheten där vi går igenom de risker som finns i verksamheten. Som underlag till denna riskanalys används utfall från medarbetarenkäter, hälsoundersökningar, tillbud och olycksfall. Även olika typer av mätningar och rapporterade riskidentifieringar från verksamheten analyseras för att få en tydlig bild över risker och utfall. Utifrån denna riskanalys tas sedan handlingsplaner och åtgärder fram för att minska riskerna. Inom våra projekt genomförs i tidigt skede riskanalyser där arbetsmiljö finns med som ett område. I projekten genomförs löpande riskanalyser samt insamling av riskanalyser från underentreprenörer vilka sedan integreras i arbetsmiljöplanen.

GOD PLANERING EN FÖRUTSÄTTNING FÖR ETT FRAMGÅNGSRIKT SÄKERHETSARBETE

En god planering av säkerhetsarbetet innebär att vår verksamhet och våra projekt kan bedrivas med högt ställda krav. Genom enkla och tydliga rutiner och instruktioner skapar vi trygghet för samtliga medarbetare i deras arbete. I rutiner och instruktioner tydliggörs förväntningar,

men även hur vi säkerställer att vi arbetar på ett tryggt sätt. Genom fördelning av arbetsmiljöuppgifter till chefer och platsorganisationer säkerställs att arbetsuppgifter inte hamnar mellan stolarna. Vi är alltid noga med att medarbetarna har rätt kompetens och utbildning för uppdraget.

UPPFÖLJNING GENOM LÖPANDE KONTROLLER

Löpande kontroller genomförs i verksamheten för att se till att rutiner och skydds- och ordningsregler efterlevs. Det systematiska arbetsmiljöarbetet stäms av genom en årlig uppföljning. Uppföljningen genomförs genom att händelser och statistik analyseras med målet att få en så tydlig och genomlyst bild som möjligt av verksamheten. Denna uppföljning ligger sedan till grund för den årliga riskanalysen där åtgärder och handlingsplaner revideras. Även löpande skyddsronder genomförs på våra kontor. I varje projekt genomförs löpande kontroller av arbetsmiljön genom skyddsronder, men arbetsmiljö finns även med som en stående punkt på möten som genomförs i produktion. Den löpande kontrollen är ett viktigt instrument för att säkerställa medvetenhet och upprätthålla en hög säkerhet på arbetsplatsen.

DET SKA VARA LÄTT ATT GÖRA RÄTT

Sernekes kvalitetsarbete syftar till att få nöjda kunder och leverera rätt kvalitet, att utvecklas internt och arbeta effektivt så att uppdragen kan genomföras på ett kostnadsmedvetet, miljöriktigt och

engagerat sätt. Vår ambition är alltid att skapa långsiktiga och lönsamma relationer med kunderna. Medarbetare med rätt kompetens och erfarenhet är viktigt för att säkerställa en hög kvalitet och effektivitet inom vår verksamhet. Samtliga medarbetare handplockas därför för att passa uppdrag och projekt. Precis som personalen handplockas även leverantörer för varje specifikt uppdrag. Serneke genomför leverantörsbedömningar löpande i syfte att säkerställa att vi arbetar med leverantörer som vi kan lita på och som uppfyller våra och kundernas krav.

KOMMUNIKATION OCH ENKELHET LEDER TILL FRAMGÅNG

En framgångsfaktor i vårt kvalitetsarbete är god kommunikation både externt och internt. Genom en ständig dialog med kunder och medarbetare säkerställer vi att projekten följer tidplaner och uppfyller våra egna och våra kunders krav. Att leverera rätt kvalitet handlar även om att identifiera krav och sedan säkerställa att dessa uppfylls och beaktas, vilket är ett arbete som pågår under hela huvudprocessen från anbud till slutförande. Genom att i tidigt skede genomföra risk- och möjlighetsanalyser, kan vi arbeta proaktivt samt dra nytta av de möjligheter som finns. Att arbeta med rätt personal och leverantörer på rätt plats är en självklarhet för Serneke. Projektplanen är det centrala dokumentet inom vårt kvalitets- och miljöarbete och denna innefattar rutiner för vårt kvalitets- och miljöarbete på det specifika projektet.

Vi anser att de bästa lösningarna ofta är de enkla lösningarna. För att säkerställa att kvaliteten i projekten uppnås strävar vi efter att alla mallar och arbetsprocesser ska vara enkla att följa.

LÖPANDE REVISIONER FÖR ERFARENHETSÅTERFÖRING

Vi arbetar löpande med revisioner i verksamheten i syfte att identifiera förbättringsområden. Erfarenhetsåterföring är ett verktyg som Serneke använder i form av regelbundna träffar där interna och externa nätverk fångar upp och implementerar nya bättre metoder. Genom interna samarbeten fångar vi även upp problemområden och kan ta hjälp av vår erfarna personal för att gemensamt hitta lösningar.

MILJÖARBETE SOM BASERAS PÅ EN HELHETSSYN

Serneke strävar ständigt efter att minimera resursförbrukningen och miljöpåverkan i verksamheten. Miljöarbetet baseras på en helhetssyn som omfattar samtliga verksamheter. Utöver att följa lagkraven har vi som målsättning att ständigt förbättra och minimera byggandets miljöpåverkan genom att aktivt analysera och identifiera olika miljöaspekter. Genom att arbeta med miljöfrågor som en integrerad del av våra arbetsmetoder och strategier, läggs grunden till ett hållbart miljöutvecklingsarbete. Även den högsta ledningen prioriterar och har ansvaret för att minimera resursförbrukningen i verksamheten.

STÖRSTA DELEN AV ARBETET SKER I DE ENSKILDA PROJEKTEN

Den största delen av vårt miljöarbete sker dock i projekten där varje enskild medarbetare tar hänsyn till miljön i det dagliga arbetet. Samtliga anställda erbjuds en utbildning i hur Serneke arbetar med miljöfrågor. Vi använder moderna, effektiva och miljöanpassade tekniker baserade på välgrundade utvärderingar som balanserar miljö och ekonomi. Vår personal har hög kompetens och vana av att hantera höga miljökrav. Genom dialog och regelbundna uppföljningsmöten med kunder och leverantörer, säkerställer vi att uppsatta miljökrav uppfylls i varje enskilt projekt.

INTERN KÖP- OCH SÄLJFUNKTION FÖR ATT MINSKA AVFALLET

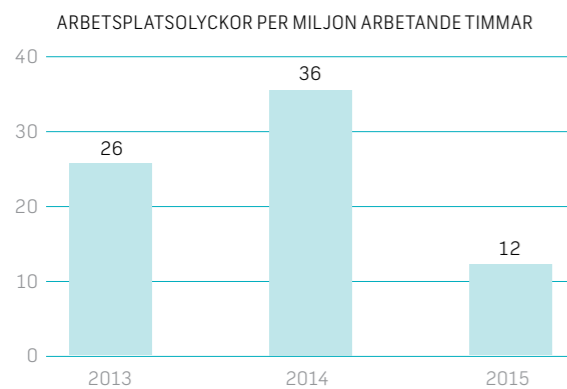
Serneke arbetar enligt avfallstrappan och strävar hela tiden efter att minska den mängd avfall som inte kan återanvändas. Vi har under året i ROT-projekt haft samarbete med till exempel Återbruket för återanvändning. Vi har även skapat en intern köp- och säljfunktion för projekten, där möjligheten finns att produkter och material kan komma till användning i andra projekt.

GOD ETIK ETT KONKURRENSMEDEL

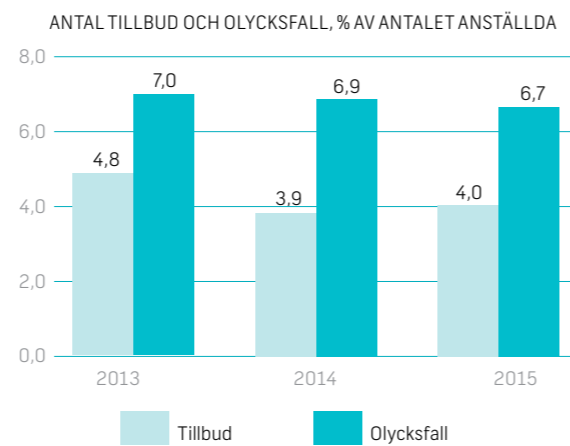
För Serneke är det viktigt att verka etiskt korrekt. Det stärker vår trovärdighet och konkurrenskraft. Vi sätter ribban högt såväl i vårt dagliga arbete som i våra framtida mål och visioner. Förtroende och respekt är grunden för vår framgång och

är något vi måste förtjäna varje dag.

Serneke respekterar de lagar och regler som gäller där vi verkar. I relationer med vår affärspartner följer vi god affärs- sed och agerar opartiskt. Belöningar eller andra fördelar erbjuds aldrig till våra affärspartner. Genom en tydlig styrning och uppföljning av projekten genom hela utvecklingskedjan förebygger vi risker och säkerställer att de etiska riktlinjerna efterlevs. Inköp sker lokalt, men alltid i samarbete med den centrala inköpsorganisationen. Det centrala inslaget i inköpen tillsammans med de kvalitetskontroller och uppföljningar av leverantörer som alltid genomförs, minskar risken för oegentligheter.



Statistiken för olyckor baseras på det antal olyckor som inneburit mer än 8 timmars frånvaro.



Med olyckor avses vanligen kroppslig skada till följd av händelse men kan även innebära psykisk skada som chocktillstånd/mobbing. Exempel på allvarlig olycka: fraktur, längre sjukhusvistelse, svår blödning. Tillbud definieras som en önskad händelse eller ett tillstånd som kunde ha resulterat i en olycka.

